

Rapport d'activité 2020 des Cap emploi

(Données consolidées au 31 décembre 2020)

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

176 677
personnes
en accompagnement
au 31 décembre 2020

115 965
employeurs accompagnés :
100 341 entreprises
privées
15 624 employeurs
publics

MOYENS MOBILISÉS

Avec la fermeture des organismes de formation à l'accueil du public en présentiel en mars 2020 et la réorganisation progressive des formations à distance, l'activité des Cap emploi sur la formation des personnes en situation a été fortement impactée

- ▶ **20 652** entrées en formation qualifiante, diplômante ou certifiante (-15 % vs 2019)
- ▶ **8 784** entrées en formation pré qualifiante et remise à niveau (-28 % vs 2019)
- ▶ **1 053** Comptes Personnels de Formation (CPF) mobilisés (-33 % vs 2019) dont 92 % sur des formations qualifiantes, diplômantes ou certifiantes (vs 90 % en 2019)

Les prescriptions des PMSMP se sont arrêtées en mars 2020 avec une reprise progressive à partir de mai 2020 qui expliquent la fin de la progression connue ces 3 dernières années.

9 519 PMSMP - 39% vs 2019

20 % des PMSMP aboutissent à la signature d'un contrat au sein de l'entreprise ou de l'établissement d'accueil de la personne.

PLACEMENTS

Des placements fortement en baisse au second trimestre, atténuée en fin d'année par l'accompagnement personnalisé des Cap emploi avec une exception pour les contrats d'apprentissage en nette progression.

77 444 placements réalisés en 2020 ▶ **81 %** des placements en entreprises privées **19 %** des placements auprès des employeurs publics

- ▶ **11 791** CDI (- 23% vs 2019)
- ▶ **1 675** créations d'activité (- 21% vs 2019)
- ▶ **3 231** contrats en alternance réalisés (- 8% vs 2019) (+34 % vs 2019 pour les contrats d'apprentissage)
- ▶ **4 718** placements en entreprises adaptées (- 6% vs 2019)

98
Cap emploi

2 200
salariés

218 000
personnes
accompagnées

158 000
employeurs
ont fait appel
aux services
Cap emploi

ACCOMPAGNEMENT DANS L'EMPLOI

Le maintien dans l'emploi : une baisse des signalements qui impacte l'activité des Cap emploi

La mise en place massive du télétravail entre mars et mai 2020 et la poursuite du télétravail sur le dernier semestre 2020 pour une partie des salariés et des agents de la fonction publique expliquent en partie cette baisse des signalements, la personne n'étant plus présente sur son poste. Cependant, la qualité des interventions Cap emploi est toujours au rendez-vous avec un taux de maintien sur les parcours clos en hausse d'un point comparativement à 2019.

42 136

salariés, agents de la fonction publique et travailleurs indépendants accompagnés pour un maintien dans l'emploi en 2020.

LES MAINTIENS DANS L'EMPLOI

18 744

- 11 % vs 2019

maintiens sur 20 435 parcours clos en 2019, soit un taux de maintien de **92 %**.

85 % des signalements proviennent des 3 principaux acteurs impliqués dans les situations individuelles de maintien dans l'emploi interagissant avec les Cap emploi :

Avec 43 % des signalements, les services de santé au travail sont les premiers orienteurs

vers les services Cap emploi, sollicitant ainsi leur expertise sur les situations individuelles.

La part des signalements effectués par les employeurs est de 25 %

La part des signalements effectués par les personnes est de 16 %

ÉVOLUTIONS ET TRANSITIONS PROFESSIONNELLES

65%
des personnes sans solution de maintien ont poursuivi leur accompagnement.

LES MOYENS MOBILISÉS

MON CONSEIL
EN ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

L'accompagnement à l'évolution et à la transition professionnelle en hausse en 2020

La mobilisation du CEP et l'accompagnement des Cap emploi sur les projets d'évolution et de transition professionnelles poursuit sa hausse en 2020. Cet accompagnement permet d'assurer une sécurisation des parcours d'autant plus importante dans un contexte d'incertitude tel qu'il s'est présenté en 2020

115 215 CÉP ont été délivrés en 2020
+ 13 % vs 2019



Cheops, Conseil national Handicap et emploi des OPS |



Cheops