



Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter

APAH-Finances

Association pour l'aide au handicap au sein des ministères financiers

Immeuble Atrium - Boîte 173 - 5, place des Vins de France - 75573 PARIS cedex 12 (métro : ligne 14 Météo, arrêt Saint Emilion)
Téléphone : +33 (0)1 53 44 20 19 - Mobile de permanence : +33 (0)6 01 48 19 48



Le 114 : un numéro d'urgence au service des personnes ayant des difficultés à parler ou à entendre (sourds malentendants, aphasiques, dysphasiques).

Le 114 : c'est l'accès au même service pour tous !

Plus besoin d'aller chercher une personne entendante pour contacter les pompiers, la gendarmerie, la police ou les urgences médicales !



C'est un gain de temps précieux qui peut sauver des vies.

En effet, la personne ayant des difficultés à entendre ou à parler, lorsqu'elle se retrouve en situation d'urgence, qu'elle soit victime ou témoin, peut désormais, 24h/24, 7j/7, alerter et communiquer par SMS ou par fax via un numéro national unique et gratuit : le 114.

Dès que les informations relatives au traitement de l'urgence sont recueillies (localisation, contexte, identité de la personne, etc.), le 114 établit le lien direct avec le service d'urgence local concerné qui interviendra, si nécessaire, dans les plus brefs délais.

Le 114, numéro unique d'appel d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes, a lancé l'accès au service en "**Conversation totale**".

Deux nouveautés qui ouvrent des perspectives inédites d'accessibilité : la mise en place d'une **application dédiée** et du site www.urgence114.fr qui propose un **tchat** mais aussi la **visio** en Langue des Signes Française.



Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter

APAH-Finances

Association pour l'aide au handicap au sein des ministères financiers

Immeuble Atrium - Boîte 173 - 5, place des Vins de France - 75573 PARIS cedex 12 (métro : ligne 14 Météoro, arrêt Saint Emilion)
Téléphone : +33 (0)1 53 44 20 19 - Mobile de permanence : +33 (0)6 01 48 19 48



SERVICE PUBLIC GRATUIT 24H/24



SAMU



POLICE
GENDARMERIE



SAPEURS
POMPIERS

Appel d'urgence pour sourds et malentendants



SMS



FAX



VISIO



TCHAT



Nouveau





Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter

APAH-Finances

Association pour l'aide au handicap au sein des ministères financiers

Immeuble Atrium - Boîte 173 - 5, place des Vins de France - 75573 PARIS cedex 12 (métro : ligne 14 Météo, arrêt Saint Emilion)
Téléphone : +33 (0)1 53 44 20 19 - Mobile de permanence : +33 (0)6 01 48 19 48





Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter

APAHF-Finances

Association pour l'aide au handicap au sein des ministères financiers

Immeuble Atrium - Boîte 173 - 5, place des Vins de France - 75573 PARIS cedex 12 (métro : ligne 14 Météor, arrêt Saint Emilion)
Téléphone : +33 (0)1 53 44 20 19 - Mobile de permanence : +33 (0)6 01 48 19 48



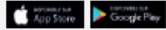
VISIO TCHAT SMS



Application gratuite Urgence 114



Téléchargez sur



N'attendez pas d'avoir une urgence, téléchargez l'application Urgence 114.

Dès que vous avez téléchargé l'application :

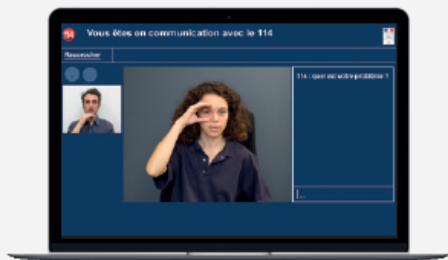
- 1 Acceptez les autorisations
- 2 Enregistrez vos coordonnées personnelles à l'avance



VISIO TCHAT



Site internet www.urgence114.fr



Sur le site internet www.urgence114.fr enregistrez vos coordonnées personnelles à l'avance pour gagner du temps.



+ INFORMATIONS
www.info.urgence114.fr

REF : D4c_2018