



**Téléphones et mails**

? **Écoute victime d'une discrimination**

**Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter**

- Structure : **La Halde**
- Public cible : **Tout public**
- Profil des écoutants : **Non communiqué**
- Type de conseil et d'écoute : **Nature juridique**
- Horaires d'ouverture : **Non communiqués**
- Principe d'adhésion : **Non concerné**
- Hotline téléphone : **0810 00 50 00** (prix appel local)
- Hotline E-mail : **NON**
- Site Internet : <http://www.halde.fr/>
- Contact E-mail : <http://www.halde.fr/Contact.html>

? **Dispositif de téléphonie en santé dédié aux maladies rares**

- Structure : **Maladies rares info services**
- Public cible : **Malades ou proches de malades, professionnels de santé, etc.**
- Profil des écoutants : **Professionnels de formation médicale et scientifique, aguerris à l'écoute**
- Type de conseil et d'écoute : **Ecouter, Informer, Orienter**
- Horaires d'ouverture : **Lundi de 9h-12h et 14h-18h / mardi au vendredi de 9h-13h et 14h-18h**
- Principe d'adhésion : **Non concerné**
- Hotline téléphone : **0810 63 19 20** (prix appel local) / DOM-TOM : **01 56 53 81 36**
- Hotline E-mail : [Contact E-mail permanent](mailto:Contact E-mail permanent) (24/24 heures - 7/7 jours)
- Site Internet : <http://www.maladiesraresinfo.org/>
- Contact E-mail : [http://www.maladiesraresinfo.org/contact\\_maladies\\_rares/email.php](http://www.maladiesraresinfo.org/contact_maladies_rares/email.php)

? **APF écoute infos**

- Structure : **APF - Ecoute handicap moteur**
- Public cible : **Tout public**
- Profil des écoutants : **Des psychologues à votre écoute**
- Type de conseil et d'écoute : **Information maladies invalidantes et déficiences motrices**
- Horaires d'ouverture : **Lundi au vendredi de 13h à 18h**
- Principe d'adhésion : **Oui**
- Hotline téléphone : **0800 500 597** (n° vert - appel gratuit)
- Hotline E-mail : [administrateur.moteurline@apf.asso.fr](mailto:administrateur.moteurline@apf.asso.fr)



- Site Internet : <http://www.moteur/ine.apf.asso.fr/>
- Contact E-mail : [administrateur.moteur/ine.apf.asso.fr](mailto:administrateur.moteur/ine.apf.asso.fr)



# Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter

- Structure : **APF - Paraplégies et Tétraplégies**
- Public cible : Tout public
- Profil des écoutants : Des psychologues sensibilisés à la spécificité de ce handicap à votre écoute
- Type de conseil et d'écoute : Information maladie, traitements, quotidien, adresses, etc.
- Horaires d'ouverture : Lundi au vendredi de 13h à 18h
- Principe d'adhésion : Oui
- Hotline téléphone : **0800 500 597** (n° vert - appel gratuit)
- Hotline E-mail : Chat et E-mail via MSN Messenger : [lire les infos sur ce service](#)
- Site Internet : <http://www.paratetra.apf.asso.fr/>
- Contact E-mail : <http://www.pاراتetra.apf.asso.fr/spip.php?page=contact>

- Structure : **APF - Infirmité Motrice Cérébrale (IMC)**
- Public cible : Tout public
- Profil des écoutants : Des psychologues sensibilisés à la spécificité de ce handicap à votre écoute
- Type de conseil et d'écoute : Information maladie, traitements, quotidien, adresses, etc.
- Horaires d'ouverture : Lundi au vendredi de 13h à 18h
- Principe d'adhésion : Oui
- Hotline téléphone : **0800 500 597** (n° vert - appel gratuit)
- Hotline E-mail : Chat et E-mail via MSN Messenger : [lire les infos sur ce service](#)
- Site Internet : <http://www.imc.apf.asso.fr/>
- Contact E-mail : <http://www.imc.apf.asso.fr/spip.php?page=contact>

- Structure : **APF - sclérose en plaques (SEP)**
- Public cible : Tout public
- Profil des écoutants : Des psychologues sensibilisés à la spécificité de ce handicap à votre écoute
- Type de conseil et d'écoute : Information maladie, traitements, quotidien, adresses, etc.
- Horaires d'ouverture : Lundi au vendredi de 13h à 18h
- Principe d'adhésion : Oui
- Hotline téléphone : **0800 854 976** (n° vert - appel gratuit)
- Hotline E-mail : Chat et E-mail via MSN Messenger : [lire les infos sur ce service](#)
- Site Internet : <http://www.sclerose-en-plaques.apf.asso.fr/>
- Contact E-mail : <http://www.sclerose-en-plaques.apf.asso.fr/spip.php?page=contact>

- Structure : **APF - Ecoute Parents**
- Public cible : parents d'enfant en situation de handicap
- Profil des écoutants : Des parents d'enfants en situation de handicap à votre écoute
- Type de conseil et d'écoute : Information diverses
- Horaires d'ouverture : Lun. 9h-11h, mar. 9h-12h, mer. 20h-22h, jeu. 14h-16h, ven. 18h-20h



- Principe d'adhésion : **Oui**
- Hotline téléphone : **0800 800 766** (n° vert - appel gratuit)
- Hotline E-mail : **Non communiqué**
- Site Internet : <http://interparents.blogs.apf.asso.fr/>
- Contact E-mail : [florence.poulain@apf.asso.fr](mailto:florence.poulain@apf.asso.fr)

**Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter**

## ? *Écoute myopathies*

- Structure : **AFM - Vie quotidienne**
- Public cible : **Les malades et leurs familles**
- Profil des écoutants : **Non communiqué**
- Type de conseil et d'écoute : **Accueillir, écouter, informer et orienter**
- Horaires d'ouverture : **24/24 heures**
- Principe d'adhésion : **Oui**
- Hotline téléphone : **0810 811 088** (prix appel local)
- Hotline E-mail : **Non communiqué**
- Site Internet : <http://www.afm-france.org/>
- Contact E-mail : [http://www.afm-france.org/ewb\\_pages/c/contact.php](http://www.afm-france.org/ewb_pages/c/contact.php)

## ? *Écoute des personnes aveugles et malvoyantes*

- Structure : **AVH - Service Ecoute Déficience Visuelle**
- Public cible : **Les aveugles ou malvoyants**
- Profil des écoutants : **Non communiqué**
- Type de conseil et d'écoute : **Une oreille attentive et amicale**
- Horaires d'ouverture : **lundi au vendredi 9h-13h / 14h-18h**
- Principe d'adhésion : **Non**
- Hotline téléphone : **0800 21 21 62** (N° vert - appel gratuit)
- Hotline E-mail : [avh@avh.asso.fr](mailto:avh@avh.asso.fr)
- Site Internet : <http://www.avh.asso.fr/>
- Contact E-mail : [avh@avh.asso.fr](mailto:avh@avh.asso.fr)

## ? *Écoute maladies psychiques*

- Structure : **UNAFAM - Service Ecoute-Famille**
- Public cible : **Les familles ou amis confrontés à la souffrance et troubles psychiques d'un proche**
- Profil des écoutants : **Non communiqué**
- Type de conseil et d'écoute : **Soutien psychologique et orientations concrètes et personnalisées**



**APAH-Finances**  
 Association pour l'aide au handicap au sein des ministères financiers



- Horaires d'ouverture : Du lundi au vendredi de 9h à 18h
- Principe d'adhésion : Oui
- Hotline téléphone : **01 42 63 03 03**
- Hotline E-mail : [ecoute-famille@unafam.org](mailto:ecoute-famille@unafam.org)
- Site Internet : <http://www.unafam.org/>
- Contact E-mail : [infos@unafam.org](mailto:infos@unafam.org)

# Accompagner, Protéger, Aider, Harmoniser et Faciliter